

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JULAI 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/7, 2/7, 3/7, 4/7, 5/7, 6/7, 9/7, 10/7, 11/7, 12/7, 13/7, 15/7, 16/7, 17/7, 18/7, 19/7, 20/7, 22/7, 23/7, 24/7, 25/7, 26/7, 27/7, 29/7, 30/7, dan 31/7 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/7, 2/7, 3/7, 4/7, 5/7, 6/7, 9/7, 10/7, 11/7, 12/7, 13/7, 15/7, 16/7, 17/7,	100%	-

			18/7, 19/7, 20/7, 22/7, 23/7, 24/7, 25/7, 26/7, 27/7, 29/7, 30/7, dan 31/7 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	46 PERMOHONAN	100%	-

			2/7/2024 2 3/7/2024 5 5/7/2024 8 9/7/2024 1 15/7/2024 3 16/7/2024 2 17/7/2024 1 18/7/2024 4 19/7/2024 2 22/7/2024 1 23/7/2024 2 24/7/2024 1 25/7/2024 1 26/7/2024 2 29/7/2024 4 30/7/2024 6 31/7/2024 1 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1 permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 27.06.2024 Kelulusan Dalam proses	100%	-

2	Keberanian Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1 8.7.2024 1 Lulus (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	-
	Keberanian Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	7 1.7.2024 1 Lulus 11.7.2024 1 Dalam Proses 12.7.2024 2 Dalam Proses 15.7.2024 1 Tolak 16.7.2024 1 Dalam Proses 17.7.2024 2 Dalam Proses 25.7.2024 1 Dalam proses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	10/7/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	83 (Nyatakan jumlah permohonan)	100%	

			diterima)		
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	28 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	21 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	11 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	39 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	0 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAА	1 hari	77 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	77 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	3110 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian